

Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 01/01/2025, conformément à la réglementation en vigueur en France.

### **Définitions :**

L'entreprise VTC PRESTIGE 69 effectue des prestations de transport au moyen de Véhicules de Transport avec Chauffeur (VTC), exclusivement sur réservation et à un prix préalablement défini.

Le siège social de VTC PRESTIGE 69 est situé au 1 rue René Fernandez 69190 Saint-Fons.

L'entreprise VTC PRESTIGE 69 est immatriculée à Lyon, SIREN **932 350 648** et inscrit au registre VTC EVTC069240562.

### **1 – OBJET**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions applicables aux contrats de prestation de transport conclus entre VTC PRESTIGE 69 et ses clients. En utilisant les services de VTC PRESTIGE 69, le Client est présumé avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir pleinement acceptées.

### **2 – FORMATION DU CONTRAT DE PRESTATION DE TRANSPORT**

Le Client peut effectuer une demande de prestation 24 h/24 et 7j/7. Le Client fournit toutes les informations nécessaires concernant sa demande de prestation. Il est seul responsable de ces informations, dont les suivantes sont considérées comme essentielles au contrat : date de la prestation de transport, lieu de prise en charge, lieu de dépose, horaire de prise en charge, nombre de passager(s) (adulte/enfant), nombre de bagage(s), nature de la prestation (transfert, mise à disposition). VTC PRESTIGE 69 fixe le prix de la prestation en fonction des informations fournies par le Client.

Le paiement peut être effectué soit par carte bancaire ou virement immédiat lors de la commande en ligne, soit à bord du véhicule par carte bancaire, en espèces ou virement en ligne immédiat. En communiquant ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que VTC PRESTIGE 69 procède à la transaction sécurisée en ligne et autorise sa banque à débiter son compte du montant de la prestation.

Après confirmation par le Client de sa demande de prestation et paiement, VTC PRESTIGE 69 lui adresse, par mail exclusivement, un bon de réservation récapitulant les informations liées à la prestation. Le Client est responsable de la vérification des informations figurant dans le bon de réservation.

### **3 – TARIFS**

VTC PRESTIGE 69 fixe le prix de la prestation en fonction notamment des informations fournies par le Client. Le service chauffeur, le carburant, les assurances illimitées des personnes transportées et les péages sont inclus dans le transport. Ne sont pas inclus dans la prestation les frais de parking.

### **4 – RÈGLEMENT**

Modes de paiement acceptés : espèces, cartes bancaires, virements immédiats. Toute

prestation de transport par transfert ou mise à disposition est payable à la commande ou à bord du véhicule.

## **5 – RÉSERVATION ET ANNULATION**

### **5 – 1 – RÉSERVATION :**

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Le Client et le prestataire s'engagent à respecter toutes les clauses citées dans le présent contrat. Aucune modification ne pourra être apportée aux conditions ci-dessus sauf entente préalable entre les parties. Le présent contrat se trouverait suspendu ou annulé de plein droit et sans indemnités d'aucune sorte dans tous les cas reconnus de force majeure (événement extérieur à VTC PRESTIGE 69) telle que la perturbation des voies de circulation, intempéries, de manifestation, d'accident, panne ou dysfonctionnement des réseaux de télécommunication, pénurie de main d'œuvre ou de matériels ... Le contrat n'est réputé conclu qu'une fois que le paiement de la commande est encaissé. À défaut il est caduc de plein droit. Toute réservation d'une voiture avec chauffeur est obligatoire et doit être effectuée au moins 1 heure à l'avance selon les disponibilités.

### **5 – 2 – RÉSERVATION EN GARE OU AÉROPORT :**

Toute réservation d'une voiture avec chauffeur au départ d'une gare ou d'un aéroport implique de la part du Client l'obligation de renseigner son numéro de vol dans le champ « Informations complémentaires » pour une prise en charge optimale du chauffeur. Dans le cas contraire, le chauffeur ne pouvant connaître le terminal d'arrivée ou le quai d'arrivée exacte du Client, le chauffeur n'est en aucun tenu responsable de la non prise en charge du Client. Toujours dans ledit cas, si les deux parties n'arrivent pas à se joindre, de quelque façon que ce soit, à l'heure de la prise en charge du Client renseignée sur la réservation, le chauffeur attend le Client pendant 30 minutes. Passé ce délai, il quitte les lieux et la prestation est perdue. Le Client est facturé à hauteur de 100% du montant de la course sans possibilité de report et sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

### **5 – 3 – ANNULATION ET RETARD**

#### **Attente au départ d'une gare**

Le Client ayant renseigné préalablement son numéro du train, le chauffeur se présente en bout de quai avec un panneau à son nom. En cas de retard du train, le chauffeur s'adapte et fait le nécessaire pour être présent pour accueillir le Client, une fois celui-ci à quai. Une fois le train à quai, le chauffeur attend le Client pendant 15 minutes. Sans nouvelles du Client malgré plusieurs tentatives du chauffeur pour le contacter, le chauffeur quitte les lieux et la prestation est perdue. Le Client est facturé à hauteur de 100% du montant de la course sans possibilité de report et sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

#### **Attente au départ d'un aéroport**

Le Client ayant renseigné préalablement son numéro de vol, le chauffeur se présente à la sortie des bagages avec un panneau à son nom. En cas de retard de l'avion, le chauffeur

s'adapte et fait le nécessaire pour être présent pour accueillir le Client une fois celui-ci atterrit. Une fois l'avion atterrit, le chauffeur attend le Client pendant 30 minutes. Sans nouvelles du Client malgré plusieurs tentatives du chauffeur pour le contacter, le chauffeur quitte les lieux et la prestation est perdue. Le Client est facturé à hauteur de 100% du montant de la course sans possibilité de report et sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

### **Attente au départ d'une adresse spécifique**

Le Client ayant renseigné préalablement son adresse de prise en charge, le chauffeur se présente à la date, heure et lieu de prise en charge indiqués. Une fois sur place, il patiente 15 minutes gratuitement. L'attente supplémentaire est facturée 1.50€ / minute, sans dépasser 30 minutes d'attente, sauf prise de contact avec le chauffeur, et selon disponibilité de celui-ci pour l'attendre plus longtemps, et accord des deux parties. Au-delà de 30 minutes d'attente et sans nouvelles du Client malgré plusieurs tentatives du chauffeur pour le contacter, le chauffeur quitte les lieux et la prestation est perdue. Le Client est facturé à hauteur de 100% du montant de la course sans possibilité de report et sans pouvoir prétendre à un quelconque remboursement.

### **Annulation du Client**

Une réservation peut être annulée par le client, avant l'horaire de prise en charge indiqué dans le bon de réservation, par courriel à [vtcprestige69@icloud.com](mailto:vtcprestige69@icloud.com) ou par téléphone au [06.03.12.96.90](tel:06.03.12.96.90).

Le client a la possibilité d'annuler gratuitement jusqu'à 2 heures avant l'heure prévue de départ. Au-delà de 2 heures, la prestation sera facturée à 100%.

## **6 – QUALITÉ DE SERVICE**

Le transport de personnes à titre onéreux est une activité réglementée. Seuls les véhicules autorisés peuvent effectuer ce service:

- \*munis d'un numéro de carte professionnelle délivrée par la préfecture,
- \*munis d'une attestation d'immatriculation délivrée par le Ministère de l'Écologie et du Développement durable et de l'Énergie, Bureau de l'organisation du transport routier de voyageurs / pôle VTC,
- \*munis d'un macaron d'immatriculation apposé au pare-brise du véhicule.

VTC PRESTIGE 69 s'engage à réaliser ou à faire réaliser les prestations de transport conformément au bon de réservation et dans le respect de toute réglementation et législation en vigueur.

En cas de sous-traitance, l'entreprise VTC PRESTIGE 69 s'assure que les personnes et sociétés auxquelles elle fait appel remplissent les mêmes conditions.

## **7 – RESPONSABILITÉS**

VTC PRESTIGE 69 est garantie par une compagnie d'assurance notoirement solvable qui couvre les risques liés à son activité conformément à la réglementation en vigueur. En cas de

litige, la responsabilité de l'entreprise VTC PRESTIGE 69 ne pourra être retenue qu'à la condition pour le Client de rapporter la preuve d'un comportement fautif de cette dernière et d'un lien de causalité avec le préjudice invoqué. L'assurance Multirisque illimitée de l'entreprise VTC PRESTIGE 69 couvre les responsabilités liées à l'entreprise. Le Client est responsable de ses actes juridiquement et pénalement.

### **RESPONSABILITÉ DU CLIENT ET DES PERSONNES TRANSPORTÉES**

Le Client s'engage pour lui-même et pour les passagers pour lesquels il a contracté avec VTC PRESTIGE 69 à se comporter comme un bon père de famille dès la prise en charge, en particulier, en respectant le chauffeur et le matériel de transport ainsi que les dispositions suivantes :

- \*Respect des règles du Code de la Route (port de la ceinture de sécurité, siège auto, rehausseur ...),
- \*Interdiction de fumer, de manger et de transporter des matières dangereuses. Au besoin, votre chauffeur fera un arrêt sur le trajet.
- \*Interdiction de consommer de l'alcool à bord du véhicule,
- \*Les bagages sont acceptés et demeurent sous la responsabilité du client. L'entreprise VTC PRESTIGE 69 ne pourra être tenue responsable en cas de dégradation et/ou de perte de bagages ou appareil électronique (téléphone, tablette etc.),
- \*Toute dégradation au véhicule, du fait du client, sera intégralement à sa charge,
- \*Pour toutes autres dégradations entraînant une immobilisation du véhicule : Facturation au réel + Frais d'immobilisation + Manque à gagner en chiffre d'affaires sur une moyenne des 3 derniers mois.
- \*En cas de dégradation entraînant une annulation de la prestation suivante, un forfait fixe de 300€ sera appliqué en sus, payable de suite par CB ou espèce.
- \*Le nettoyage en cas de vomi sera facturé 300€ TTC en plus de la prestation payable de suite par CB ou espèce.
- \*Les animaux domestiques, de petites tailles, sont acceptés, à conditions d'être dans une cage de transport. Les chiens d'assistance de grande taille sont admis.

Le non-respect de ces dispositions engage la responsabilité exclusive du Client et des passagers tant à l'égard de VTC PRESTIGE 69 que des tiers. L'entreprise VTC PRESTIGE 69 décline toute responsabilité concernant les agissements de son Client avant et après son transport. VTC PRESTIGE 69 se réserve le droit de refuser la prise en charge, ou de débarquer, un passager qui ne respecterait pas ces obligations, ainsi qu'un passager alcoolisé.

## **8 – MISE A DISPOSITION / TRANSFERT**

### **8 – 1 – TRANSFERT**

La prestation de transfert commence à l'adresse du siège de l'entreprise VTC PRESTIGE 69

et s'achève dès l'arrivée du client à l'adresse prévue.

### **8 – 2 – MISE A DISPOSITION**

Le transport est en kilométrage limité dans le cadre de mise à disposition à l'heure :  
50 kilomètres pour 1 heure de mise à disposition,  
200 kilomètres pour 4 heures de mise à disposition.  
400 kilomètres pour 8 heures d mise à disposition.  
Toute heure commencée est due dans son intégralité.

### **9 – RÉCLAMATIONS**

Toute réclamation n'est recevable que dans les 5 jours de l'exécution de la prestation de transport concernée.

#### **Annexe 1**

#### **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Société VTC PRESTIGE 69 – 1 RUE RENÉ FERNANDEZ 69190 SAINT-FONS

[contact@vtcprestige69.fr](mailto:contact@vtcprestige69.fr)

Tel:[06.03.12.96.90](tel:06.03.12.96.90)

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des produit(s)/service(s) ci-après mentionné(s) :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature du client :.

Conditions générales de vente:

Besoin de plus de renseignements? N'hésitez pas à me contacter